

SEMINARIO FILTROS DE AGUA

PRÁCTICA



Si está en la versión móvil de este seminario, use un lápiz o un lapicero y una página de papel para escribir sus respuestas. Si es posible, imprima las páginas que tienen ejercicios ilustrados.



ENSEÑAR *el* SEMINARIO FILTROS DE AGUA

Al entrenar con este seminario considere los siguientes puntos:

- El tiempo requerido para enseñar el seminario variará basado en factores como el tamaño del grupo, su preparación y experiencia en entrenamiento, la preparación del grupo, la cantidad de práctica que quiere incluir, etc.
- Su responsabilidad como desarrollador o líder va más allá de una simple “transferencia de información” a otros Representantes Independientes. Usted es responsable de ayudarles a crecer. Esto supone crear una serie de oportunidades para practicar y apoyarlos mientras realizan la práctica. Basado en nuestra experiencia, el apoyo de los desarrolladores y líderes es fundamental para que los representantes permanezcan y prosperen en Rena Ware.

PRESTE ATENCIÓN A LOS SIGUIENTES ÍCONOS



EN CLASE: *trabaje con un compañero en el grupo de entrenamiento, tomen turnos para ser el Representante Independiente y el prospecto en juegos de rol.*



ENLACE A RESPUESTAS.



ENLACE A EJERCICIOS.

Preguntas rápidas para guiar la retroalimentación:



Pare:

¿Qué está haciendo que no sea efectivo o incluso contraproducente?



Siga:

¿Qué está haciendo que es efectivo y debería hacer más?

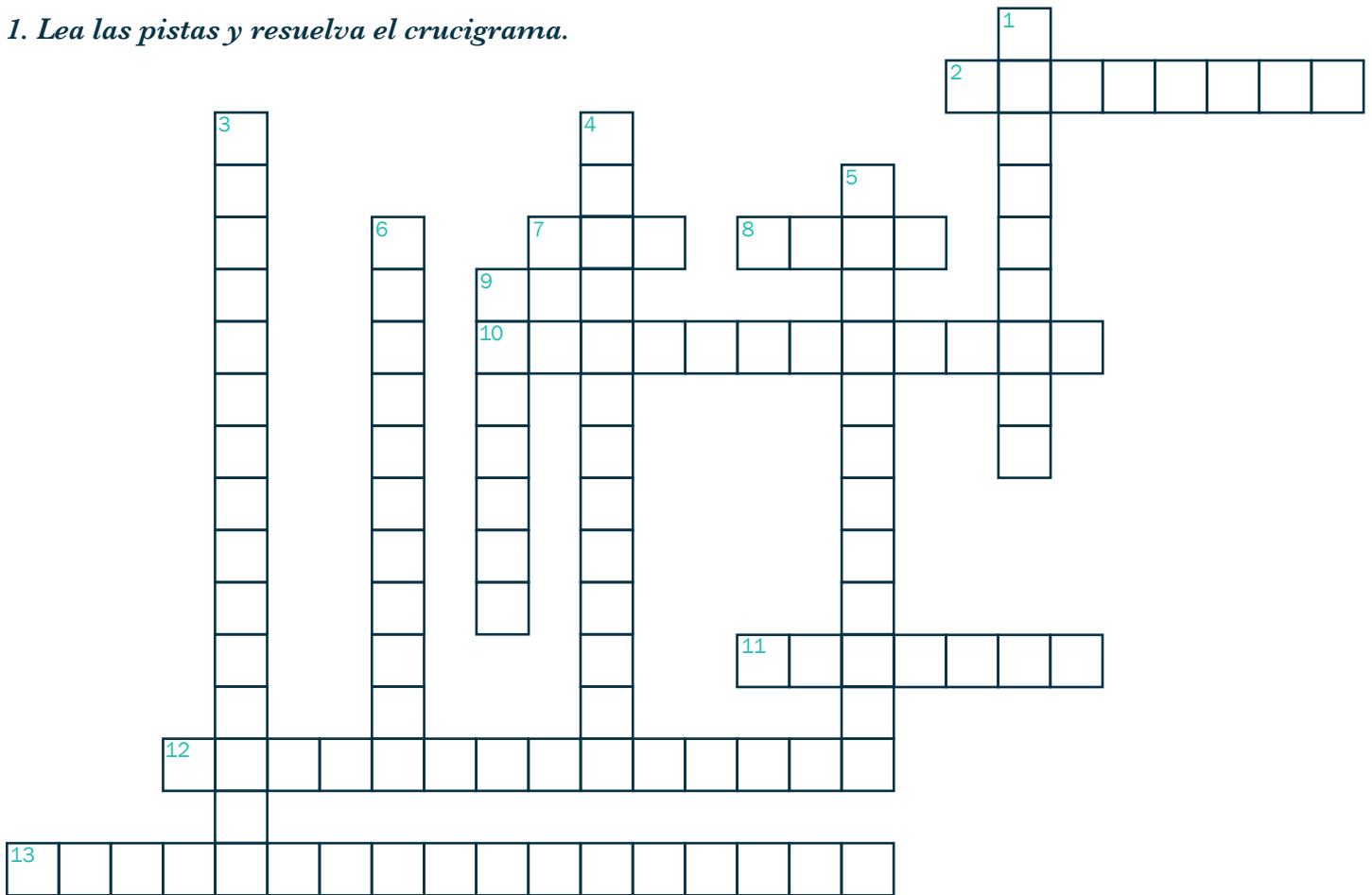


Empiece:

¿Qué no está haciendo que podría ser efectivo y debería empezar a hacer?

AGUA, SU IMPORTANCIA, FUENTES DE AGUA DULCE

1. Lea las pistas y resuelva el crucigrama.



HORIZONTALES

2. Suministrar o dar agua, por ejemplo, al cuerpo.
7. Un elemento químico liberado por algunos contenedores de plástico.
8. De esta debe tomar 8 vasos o 2 litros al día.
10. Sistema del cuerpo que lleva sangre a los órganos, que puede ser favorecido al tomar agua.
11. Deseo de alimentos, que puede ser regulado al tomar agua.
12. El plástico se desfragmenta en esto.
13. Serie de organismos cada uno dependiente del siguiente como fuente de alimento.

VERTICALES

1. Proceso del cuerpo de descomponer los alimentos, que puede ser favorecido al tomar agua.
3. El acto de eliminar los efectos de agentes intoxicantes, que puede ser ayudado al tomar agua.
4. Fuentes de agua dulce que incluyen arroyos y lagos.
5. Fuentes de agua dulce que incluyen acuíferos y ríos que fluyen debajo de la superficie tierra.
6. Infundido con dióxido de carbono, especialmente bebidas que debería reemplazar con agua.
9. Contienen aproximadamente el 97% del agua en la Tierra.



FILTRACIÓN VS TRATAMIENTO

2. Una cada opción de filtración o tratamiento con su definición.

1. Tratamiento por rayos ultravioleta
 2. Hervir
 3. Tratamientos químicos
 4. Filtros de carbono activado
 5. Desinfección por ozono
 6. Osmosis inversa
 7. Filtros mecánicos
- a. El agua pasa a través de materiales porosos.
 - b. Cuando el agua pasa a través de éste, adsorbe cloro, gases y contaminantes.
 - c. El agua fluye en dos cámaras que “bloquean” los contaminantes.
 - d. El agua fluye por lámparas desinfectantes que tienen un efecto similar al de los rayos solares.
 - e. El agua es inyectada con burbujas.
 - f. Se agregan sustancias como cloro al agua: éstas matan los contaminantes, pero no los eliminan del agua.
 - g. El agua alcanza su punto de ebullición. Mata a los contaminantes pero no los elimina. Muchos minerales naturales en el agua se pierden.

AGUA EMBOTELLADA

3. Seleccione todas las respuestas que aplican, basado en la información de este seminario.

El agua embotellada no es una buena opción porque:

- a. No siempre puede obtenerla
- b. El plástico se desfragmenta en microplásticos
- c. Los microplásticos podrían estar entrando en la cadena alimenticia
- d. No puede regresar las botellas vacías a las tiendas
- e. Contenedores de plástico liberan químicos en el contenido

FILTRACIÓN EXTREMA

4. En cada oración elija la opción correcta.

- a. Los filtros Aqua✓HD™ usan una **barrera física/proceso natural** para atraer contaminantes.
- b. Los filtros Aqua✓HD™ filters **adsorben/absorben** los contaminantes que se encuentran en el agua.
- c. El mineral contenido en las fibras del filtro tiene carga **positiva/negativa**.
- d. Los contaminantes tienen carga **positiva/negativa**.



- e. El alto flujo es posible gracias a la estructura del filtro que es **más/menos** abierta que la estructura de filtros convencionales.
- f. Escala nanoscópica significa 50,000-100,000 veces **más grande/más pequeño** que el diámetro de un cabello humano.
- g. Gran capacidad es posible gracias a la **gran superficie de filtración/filtración a escala nanoscópica** del Aqua✓HD™.

FILTRACIÓN DONDE QUIERA QUE VAYA: BOTELLA FILTRANTE RENA WARE

5. Complete cada oración con un número de la lista.

98,3% 1.600 L (423 gal) 3.200 500 ml (16,9 oz)

- a. La Botella Filtrante Rena Ware contiene hasta
- b. La Botella elimina de virus.
- c. Cada cartucho filtra hasta
- d. Cada cartucho reemplaza hasta botellas de plástico desechables de medio litro.

6. Una los números 1-6 con las letras a-f para formar las características de la Botella Filtrante Rena Ware.

- | | |
|---------------|-----------------------|
| 0. agarra... | a. de abierto/cerrado |
| 1. banda | b. Rena Ware Aqua✓HD™ |
| 2. botón | c. llenado |
| 3. botella | d. protectora |
| 4. tecnología | e. de Tritan™ |
| 5. fácil | f. de color |
| 6. tapa | g. ...dera |

7. A la botella en la imagen le faltan tres características. ¿Cuáles?



1. _____

2. _____

3. _____



FILTRACIÓN EN CASA: SISTEMAS DE FILTRACIÓN AQUA√NANO

Lea la página 21 del Seminario

8. Asigne cada oración (a-f) a una etapa de filtración. Escriba 1, 2 o 3:

1 = Prefiltro: elemento EM

2 = Filtro principal: elemento Aqua√HD™

3 = Filtro principal: núcleo de carbono de alto flujo

- a. El agua fluye a través de un filtro impregnado en plata. ____
- b. Usa filtración de tecnología dual. ____
- c. La malla bloquea partículas más grandes. ____
- d. Adsorbe cloro, plomo, sabores y olores. ____
- e. Filtración electropositiva más intensa gracias a la malla más fina y adsorción más poderosa. ____
- f. La atracción electropositiva atrapa partículas submicrónicas. ____

9. Lea las páginas 20-26 del seminario y vea los videos. Complete la tabla de características de los productos (sin usar la tabla que está en las páginas de contenido). Seleccione todas las casillas que aplican.

	MODELO PORTÁTIL CTU-500	GRIFO INTEGRAL MODELO UCU-500	GRIFO SECUNDARIO MODELO LX-500s
FUNCIÓN			
Filtra a escala nanoscópica			
Solo filtra agua fría			
Filtra agua fría y caliente ¹			
CARACTERÍSTICA			
Flujo ² (complete en L o gal)		Hasta LPM (..... GPM)	
Capacidad ³ (complete en L o gal)		Hasta L (..... gal)	
Sistema de filtración de 3 etapas			
Luces LED indicadoras de reemplazo			
Manguera con opciones lluvia/chorro			
Reemplaza grifo existente			
País de origen filtros/grifos			
Tamaño del filtro	A 38 cm (15") P 20 cm (8")	P 37,5 cm (14") P 20 cm (8")	P 37,5 cm (14") P 20 cm (8")
Garantía limitada			
EMPAQUE			
	... caja(s)	... caja(s)	... caja(s)
ACCESORIOS (OPCIONALES)			
Prefiltro etapa cero			
Soporte			
Grifo lateral de "Bypass" para agua no filtrada			

1. Todas las unidades Aqua √ Nano requieren que la temperatura del agua sea entre 4° C y 57° C (40° F y 135° F).

2. Este flujo requiere una presión del agua mayor o igual a 30 libras por pulgada cuadrada, pounds per square inch (≥ 30 PSI).

3. La capacidad real dependerá de la cantidad de sólidos y partículas suspendidas en el sistema de agua de su localidad. En algunos suministros de agua, los olores y sabores pueden ser disminuidos pero no completamente eliminados o el flujo puede reducirse antes de alcanzar la capacidad normal. En estos casos, el elemento desechable del Filtro principal se debe de reemplazar con mayor frecuencia. Para obtener un desempeño óptimo, recomendamos reemplazar el elemento desechable del Filtro principal como mínimo cada cinco años o cuando el flujo de agua sea demasiado bajo, aún cuando la luz indicadora roja no se haya encendido.



10. En cada oración, elija la opción correcta.

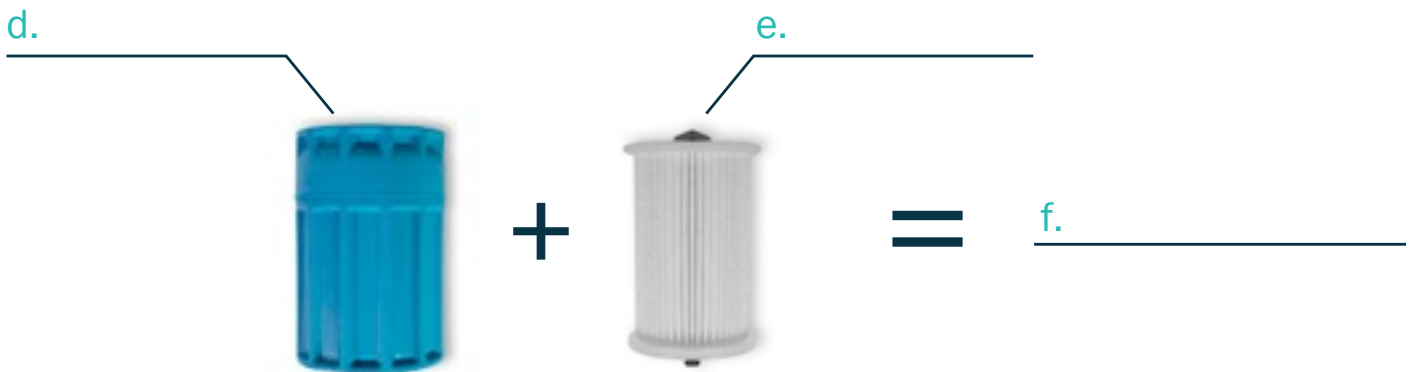
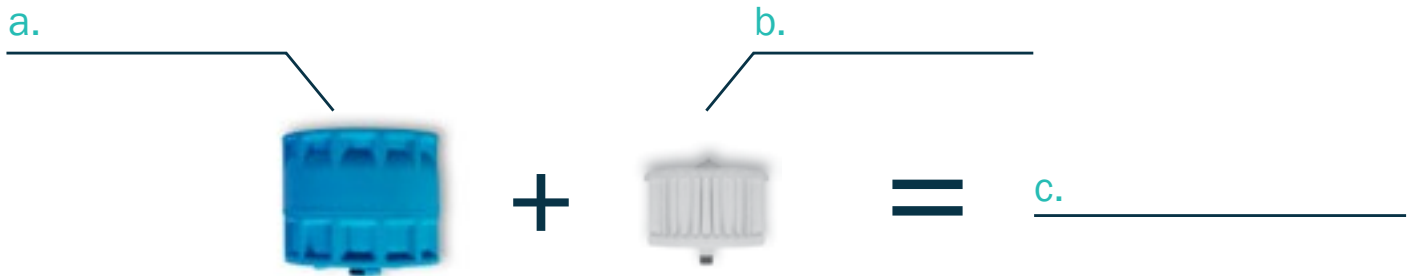
1. El grifo “bypass” UCU provee agua **filtrada/agua no filtrada**.
2. El prefiltro etapa cero **se puede/no se puede** lavar con flujo invertido y reemplazar.
3. La etapa cero del prefiltro funciona en áreas con **grandes/pequeñas** cantidades de sedimentos en el agua.
4. El soporte se coloca **debajo/encima** del fregadero.

USO Y MANTENIMIENTO- TODOS LOS MODELOS

Lea las páginas 28-32 del seminario y vea los videos. Haga los ejercicios 11-16.

11. Partes del filtro y ensamblaje. Escriba los nombre de las partes tomándolos de la lista.

- elemento desechable EM
- elemento desechable Aqua✓HD™
- cartucho del prefiltro
- alojamiento del filtro principal
- cartucho del filtro principal
- alojamiento del prefiltro



12. ¿Cuáles partes...

1. ...son desechables? Escriba las letras _____ y _____
2. ...son reusables? Escriba las letras: _____ y _____



13. *Uso y mantenimiento- lavado con flujo invertido y limpieza. Vea el video. Decida si las siguientes afirmaciones son verdaderas (V) o falsas (F). Corrija las afirmaciones falsas para que sean verdaderas.*

- | | | |
|--|---|---|
| 1. Puede lavar el prefiltro con flujo invertido hasta tres veces. | V | F |
| 2. Si al lavar el prefiltro con flujo invertido el flujo no mejora, significa que el elemento desechable necesita ser reemplazado. | V | F |
| 3. Usted puede lavar el prefiltro con flujo invertido por sí mismo. | V | F |
| 4. También puede lavar con flujo invertido el cartucho del filtro principal. | V | F |
| 5. Lavar con flujo invertido el cartucho del filtro principal ayudará a la filtración. | V | F |
| 6. Al lavar con flujo invertido, debe agitar y golpear el cartucho. | V | F |
| 7. Debe usar guantes cuando manipule los cartuchos. | V | F |
| 8. Puede usar jabón para lavar el elemento desechable reusable. | V | F |
| 9. Puede usar sus dedos para lavar el elemento desechable reusable. | V | F |
| 10. Lavar con flujo invertido y enjuagar el cartucho del prefiltro lo restaurará como si fuera nuevo. | V | F |

14. *Reemplazar el cartucho del filtro principal. Vea el video y responda las preguntas A y B.*

A. En cada oración elija la opción correcta.

1. Cuando el elemento Aqua✓HD™ está filtrando la luz LED está **roja/amarilla/azul**.
2. Cuando necesita ordenar un reemplazo del elemento Aqua✓HD™, la luz LED está **amarilla y parpadeando azul/azul y parpadeando amarilla/amarilla y parpadeando roja**.
3. Cuando el cartucho del filtro principal ya no está filtrando la luz LED está **amarilla/roja/roja y parpadeando azul**.
4. El elemento desechable del prefiltro y el del filtro principal **siempre/no necesariamente/nunca** se reemplazan al mismo tiempo.
5. Las luces indicadoras LED hacen referencia **al prefiltro/al filtro principal/a ambos**.

B. Enumere los pasos a continuación del 2 al 7. El primer paso está hecho.

1. Abra el alojamiento y remueva el elemento desechable anterior.
- ___ Cargue ambos cartuchos y vuelva a ensamblar.
- ___ Lave bien el alojamiento.
- ___ Espere que las luces indicadoras LED se enciendan en secuencia.
- ___ Reinicie el elemento presionando el botón de reinicio con un lapicero o lápiz por 5 segundos.
- ___ Instale el cartucho y haga correr el agua por 2 minutos para remover las partículas y el aire atrapado.
- ___ Inserte el nuevo elemento y cierre el alojamiento.



USO Y MANTENIMIENTO- ESPECÍFICO A LOS MODELOS

15. Carga de los cartuchos. Las instrucciones del 1 al 6 aplican a todos los modelos. Vea el video y complete las oraciones con las palabras que faltan. Escriba una o dos palabras en cada espacio.

1. La carga purga el _____ atrapado en el sistema.
2. Cuidadosamente remueva el cartucho del _____ .
3. Vierta agua por el orificio superior para llenar el cartucho del _____ .
4. Reinstale el _____ y vierta agua de nuevo en el orificio superior hasta llenarlo por completo.
5. Encienda el _____ y luego apáguelo para revisarlo.
6. Este proceso necesita realizarse cada vez que usted remueve uno o ambos _____ .

16. Instalación del modelo CTU. Vea el video y enumere los pasos a continuación. El primer y el último paso están en el espacio correcto.

-
- 1 Abra la caja y revise que tiene todas las piezas.
- Ajuste el largo de los tubos.
 - Cargue los cartuchos.
 - Revise que no hay fugas de agua y que la luz azul encienda.
 - Inserte baterías nuevas en la base.
 - Instale la tapa de la caja de entrada en el prefiltro.
 - Instale el prefiltro.
 - Instale el filtro principal en la base.
 - Instale la válvula de desviación enroscándola al grifo.
 - Coloque el CTU junto al fregadero.
 - Desenvuelva los cartuchos.
 - Lave el sistema dejando correr el agua de 5 a 10 minutos para eliminar partículas y aire.
 - Coloque la tapa sobre la base.

17. Instalación del modelo UCU. Vea el video y enumere los pasos a continuación. El primer y último paso están en el espacio correcto.

-
- 1 Abra las cajas y revise que tiene todas las piezas.
- Cierre el suministro de agua de su grifo.
 - Separe los tubos de agua fría y caliente y conecte el suministro de agua.
 - Enrosque la tapa de la caja de entrada en la parte superior del prefiltro.
 - Lea las instrucciones y vea el video.
 - Conecte el cable de datos.
 - Lave el sistema dejando correr agua fría y caliente por dos minutos para eliminar partículas y aire.
 - Instale el prefiltro en la parte superior del filtro principal.
 - Inserte la línea de salida de agua mezclada en la línea del filtro.



- ___ Instale el filtro principal en la base.
 - ___ Instale primero el grifo.
 - ___ Instale baterías nuevas en la base.
 - ___ Reúna las herramientas necesarias.
 - ___ Conecte el tubo de salida del filtro con la manguera extraíble.
 - ___ Revise que no haya fugas arriba y abajo del fregadero.
 - ___ Alinee el grifo para que el logo de Rena Ware se muestre en el frente, y la agarradera y el grifo puedan rotar a la izquierda y a la derecha.
- 18** Cargue el sistema llenando el filtro principal y el prefiltro con agua.

18. Instalación del modelo LX. Vea el video y enumere los pasos a continuación. El primero y el último paso están en el lugar correcto.

- 1** Cierre el suministro de agua en su grifo.
 - ___ Enrosque la tapa de la caja de entrada en la parte superior del prefiltro.
 - ___ Lea las instrucciones y vea el video.
 - ___ Conecte el cable de datos.
 - ___ Conecte el cable de datos.
 - ___ Lave el sistema dejando correr el agua por unos minutos para eliminar partículas y aire.
 - ___ Instale el prefiltro en la parte superior del filtro principal.
 - ___ Instale la línea de salida de agua mezclada y conecte el filtro a la línea.
 - ___ Instale el filtro principal en la base.
 - ___ Instale primero el grifo.
 - ___ Instale baterías nuevas en la base.
 - ___ Reúna las herramientas necesarias
 - ___ Desconecte la línea de agua fría de su grifo.
 - ___ Conecte la línea de salida con la manguera extraíble.
 - ___ Conecte la válvula desviadora de tres salidas.
- 16** Revise que no haya fugas de agua en ninguna parte del fregadero.

USO Y MANTENIMIENTO DIARIO

19. Vea el video para cada modelo. Los siguientes puntos (a-d) aplican a todos los modelos. Subraye los que son correctos y tache los puntos que son incorrectos.

Para limpiar el exterior del filtro, los cartuchos del filtro y la base de la unidad:

- a. Use una esponja o paño húmedo.
- b. Use un jabón líquido suave no abrasivo.
- c. Use detergente para lavar platos.
- d. Sumerja la base en agua.



RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS

20. Vea el video para cada modelo. Una cada problema (1-6) con una solución (a-f). Los problemas y soluciones aplican a todos los modelos, excepto donde se especifica un modelo en particular.

1. El agua no sale del grifo.
 2. Gotea agua de entre los cartuchos del filtro, de la caja de entrada del filtro o de la base del filtro.
 3. Después de cerrar el grifo, el agua sigue corriendo por más de 15 segundos.
 4. Las luces indicadoras LED (medidor de flujo) dejan de funcionar.
 5. UCU. El agua no sale del grifo.
 6. CTU. El agua no sale del grifo.
- a. Cargue completamente (llene) los cartuchos para eliminar el aire atrapado.
 - b. Asegúrese de que el cable de datos esté conectado; reemplace las baterías.
 - c. Asegúrese de que la válvula de suministro de agua esté completamente abierta y la manguera esté lisa y recta. También lave y reinstale el cartucho del prefiltro.
 - d. Remueva el cabezal aspersor y asegúrese de que el regulador del flujo esté en la posición correcta y libre de residuos.
 - e. Separe los cartuchos en el punto de la fuga, revise que los anillos “o” estén en la posición correcta.
 - f. Gire la válvula de desviación a la posición encendido (ON), remueva la válvula de desviación; si aplica, revise que el regulador del flujo está colocado correctamente y está libre de residuos.

PREGUNTAS DE LOS CLIENTES



21. A continuación encontrará algunas preguntas hechas por clientes de Rena Ware. Con una pareja túrnense para preguntar y contestar.

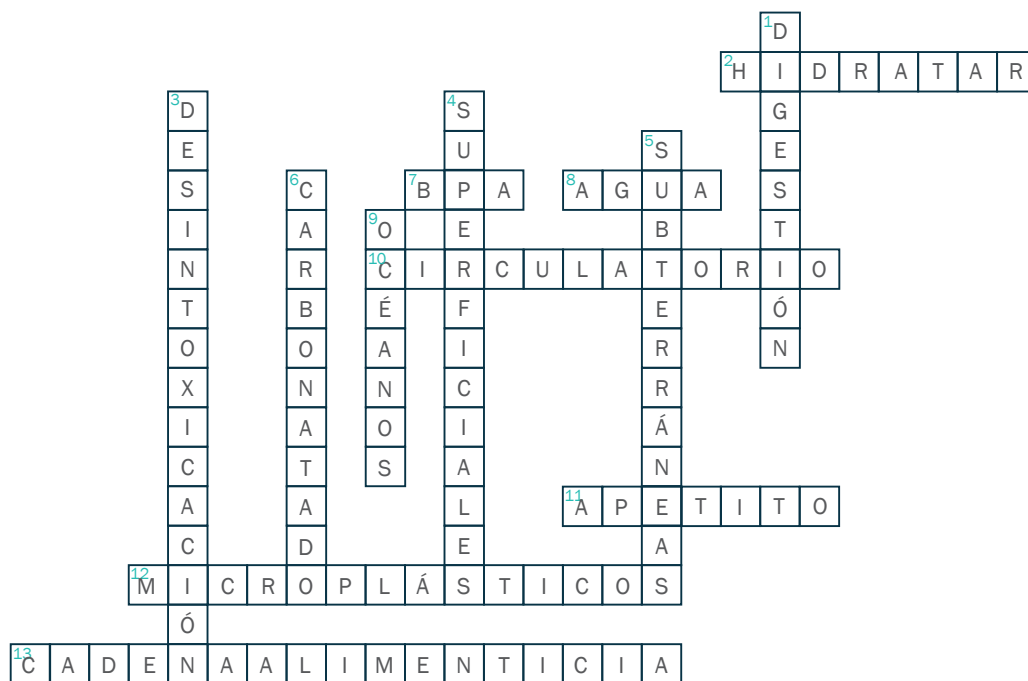
Si está practicando por su cuenta, conteste estas preguntas. Al final compare sus respuestas con las soluciones.

1. ¿Cómo hace el filtro para atrapar las bacterias?
2. ¿Cómo se sabe cuando ya se cumplió el tiempo de filtración?
3. ¿Cómo hace el sistema de filtración para que no pasen los sedimentos a través del filtro?
4. ¿Cómo se asegura que la filtración realmente sucede y que el agua está libre de bacterias?
5. ¿Qué minerales se encuentran en el agua y cuáles filtra el filtro Aqua✓HD™?
6. ¿Cuánto tiempo duran los cartuchos?
7. ¿De qué material están hechas las fibras del filtro Aqua✓HD™? ¿El filtro es biodegradable?
8. ¿Va a cambiar nuevamente la tecnología de filtración?
9. ¿Cómo se instalan los filtros en casa?
10. Estos filtros parecen bastante caros respecto a otros sistemas de filtración...



RESPUESTAS

1)



2) 1 d / 2 g / 3 f / 4 b / 5 e / 6 c / 7 a

3) b / c / e

4) 1-proceso natural / 2-adsorbe / 3-positiva / 4-negativa / 5-más / 6-más pequeño / 7-gran superficie de filtración

5) a- 500ml (16,9 oz) / b- 98,3% / c- 1.600 L (423 gal) / d- 3.200

6) 1-f / 2-a / 3-e / 4-b / 5-c / 6-d

7) agarradera; banda de color; botón de abierto/cerrado

8) a-3 / b-1 / c-1 / d-3 / e-2 / f-1

9) Vea la página 26 del seminario.

10) 1-no filtrada / 2-se puede / 3-grandes / 4-debajo

11) a. cartucho del prefiltro / b. alojamiento del prefiltro / c. elemento EM del prefiltro / d. cartucho del filtro principal / e. alojamiento del filtro principal / f. Elemento Aqua✓HD™ del Filtro principal

12) desechables: C, F / reusables: B, E

13) 1-V / 2-V / 3-F / 4-F / 5-F / 6-V / 7-V / 8-F / 9-V / 10-F

14) a. 1-azul / 2-amarillo y parpadeando azul / 3-rojo / 4-no necesariamente / 5-al filtro principal



- b. 1- Abra el alojamiento y remueva el elemento desechable anterior.
- 2- Lave bien el alojamiento.
- 3- Inserte el nuevo elemento y cierre el alojamiento.
- 4- Reinicie el elemento al presionar el botón de reinicio con un lapicero o lápiz por 5 segundos.
- 5- Espere que las luces indicadoras LED se enciendan en secuencia.
- 6- Instale el cartucho y haga correr el agua por 2 minutos para remover las partículas y el aire atrapado.
- 7- Cargue ambos cartuchos y vuelva a ensamblar.



15) 1-aire / 2-prefiltro / 3-filtro principal / 4-prefiltro / 5-grifo/ 6-cartuchos



- 16) 1- Abra la caja y revise que tiene todas las piezas.
- 2- Inserte baterías nuevas en la base.
- 3- Desenvuelva los cartuchos.
- 4- Instale el filtro principal en la base.
- 5- Instale el prefiltro.
- 6- Instale la tapa de la caja de entrada en el prefiltro.
- 7- Instale la válvula de desviación enroscándola al grifo.
- 8- Ajuste el largo de los tubos.
- 9- Coloque el CTU junto al fregadero.
- 10- Revise que no hay fugas de agua y que la luz azul encienda.
- 11- Lave el sistema dejando correr el agua para eliminar partículas y aire.
- 12- Cargue los cartuchos.
- 13- Coloque la tapa sobre la base.



17) 1- Abra las cajas y revise que tiene todas las piezas.

- 2- Lea las instrucciones y vea el video.
- 3- Reúna las herramientas necesarias.
- 4- Cierre el suministro de agua en su grifo.
- 5- Instale primero el grifo.
- 6- Asegure los tubos y el cable de datos debajo del fregadero.
- 7- Alinee el grifo para que el logo de Rena Ware se muestre en el frente, y la agarradera y el grifo puedan rotar a la izquierda y a la derecha.
- 8- Separe los tubos de agua fría y caliente y conecte el suministro de agua.
- 9- Instale baterías nuevas en la base.
- 10- Conecte el cable de datos
- 11- Instale la línea de salida de agua mezclada en la línea del filtro.
- 12- Conecte el tubo de salida del filtro con la manguera extraíble.
- 13- Instale el filtro principal en la base.
- 14- Instale el prefiltro en la parte superior del filtro principal.



- 15- Enrosque la tapa de la caja de entrada en la parte superior del prefiltro.
- 16- Revise que no haya fugas arriba y abajo del fregadero.
- 17- Lave el sistema dejando correr agua fría y caliente por dos minutos para eliminar partículas y aire.
- 18- Cargue el sistema llenando el filtro principal y el prefiltro con agua.

18) 1- Abra las cajas y revise que tiene todas las piezas.

- 2- Lea las instrucciones y vea el video.
- 3- Reúna las herramientas necesarias.
- 4- Cierre el suministro de agua en su grifo.
- 5- Instale primero el grifo.
- 6- Desconecte la línea de agua fría de su grifo.
- 7- Conecte la válvula desviadora de tres salidas.
- 8- Instale baterías nuevas en la base.
- 9- Conecte el cable de datos.
- 10- Instale la línea de salida de agua mezclada y conecte el filtro a la línea.
- 11- Conecte la línea de salida con la manguera extraíble.
- 12- Instale el filtro principal en la base.
- 13- Instale el prefiltro en la parte superior del filtro principal.
- 14- Enrosque la tapa en la parte superior del prefiltro.
- 15- Revise que no haya fugas de agua en ninguna parte del fregadero.
- 16- Deje que el agua fría y caliente corra a través del grifo para eliminar partículas y aire.
- 17- Llene el filtro principal y el prefiltro con agua.



19) a. Use una esponja o paño húmedo / b. Use un jabón líquido suave no abrasivo



20) 1-c /2-e /3-a /4-b /5-d /6-f



21) 1- Gracias a un proceso natural llamado adsorción. El filtro está hecho de fibras que contienen un mineral (boehmita) que tiene una carga eléctrica positiva. Las bacterias tienen una carga eléctrica negativa. Gracias a esta carga eléctrica opuesta, cuando las bacterias entran en el filtro forman un enlace permanente con el boehmita y quedan atrapadas en la superficie del filtro.

2- Al principio se encenderá la luz indicadora LED amarilla, después la roja. La luz amarilla significa que es el momento de ordenar un reemplazo del elemento desechable y la roja significa que el elemento desechable ya no está filtrando efectivamente.

3- La suciedad es filtrada mecánicamente . Esto significa que las partículas más grandes son físicamente bloqueadas por la malla del filtro (similar a lo que pasa con un colador). Otros contaminantes mucho más pequeños son atraídos al filtro a través del proceso natural de adsorción. (Vea la respuesta 1)

4- La filtración es real: los filtros en casa realmente eliminan el 99.9% de virus y bacterias, y la Botella Filtrante Rena Ware realmente elimina el 98.3% de virus y el 99.9% de bacterias.

5- Los minerales presentes en el agua dependen de la fuente y el camino por el que pasa el agua. Los filtros Aqua✓HD™ no eliminan minerales.

6- Los cartuchos están formados por dos partes. El alojamiento, que es reusable, y el elemento que es reemplazable. La duración del elemento desechable realmente depende del uso y de las condiciones del agua. Cada filtro en casa puede filtrar hasta 11,355 L (3000 gal). Cada Botella Filtrante filtra hasta 1,600 L (423 gal).

7- Las fibras contienen boehmita, una de las formas minerales del aluminio y el componente principal de la bauxita . El elemento desechable del filtro no es biodegradable. Generalmente los filtros de agua no son biodegradables. Los objetos biodegradables se disuelven en el agua. Un filtro de agua biodegradable no duraría, porque se disolvería. Los filtros Rena Ware puede ser colocados con desechos generales, debido a que los contaminantes están permanentemente atrapados y no serán liberados.

8- La tecnología Aqua✓HD™ de estos filtros no cambiará porque utiliza un proceso que ocurre naturalmente (vea la respuesta 1). La compra actual no será superada por avances tecnológicos y tendrá valor por mucho tiempo.

9- Las respuestas realmente dependen del modelo y del problema específico. Pida más información al cliente, por ejemplo: ¿Qué modelo está intentando instalar?¿ En qué específicamente le gustaría recibir ayuda?

10- Ésta no es una pregunta, es un comentario. Haga más preguntas al cliente, por ejemplo: ¿Qué preguntas tiene?, ¿Cuál es su preocupación?, o ¿Que otra información le gustaría tener? Esté preparado para dar información sobre los ahorros, y las características de los filtros de Rena Ware. Esta información para el cliente se encuentra en el Folleto Filtros de Agua (AQ700).



AUTOEVALUACIÓN



Si está en la versión móvil de este seminario, use un lápiz o un lapicero y una página de papel para escribir sus respuestas. Si es posible, imprima las páginas que tienen ejercicios ilustrados.

Conteste las preguntas 1-11. Después, revise sus respuestas y sume su puntaje.

AGUA, SU IMPORTANCIA, FUENTES DE AGUA DULCE

1. *Números para recordar. Conteste cada pregunta con un número.*

1. ¿Qué porcentaje de agua dulce hay en la tierra?
2. ¿De ese porcentaje, cuánto utilizamos?
3. ¿Cuántos vasos de agua al día deberíamos tomar?

2. *Seleccione tres beneficios asociados con tomar agua:*

- a. Ayuda al sistema circulatorio
- b. Regula la temperatura corporal
- c. Fortalece los músculos
- d. Mejora la vista
- e. Transporta nutrientes

Puntaje: ___ / 6

FILTRACIÓN VS TRATAMIENTO

3. *Seleccione la opción correcta.*

La diferencia entre filtración de agua y tratamiento de agua es:

- a. El tratamiento no mata los contaminantes, pero la filtración sí lo hace.
- b. La filtración mata los contaminantes pero no los elimina del agua, mientras que el tratamiento atrapa los contaminantes
- c. La filtración elimina los contaminantes al atraparlos en el filtro, mientras que el tratamiento mata los contaminantes pero no los elimina.

4. *Escriba tres tipos de filtración:*

- a. _____
- b. _____
- c. _____

5. *Escriba tres tipos de tratamiento:*

- a. _____
- b. _____
- c. _____

Puntaje: ___ / 7

FILTRACIÓN EXTREMA

6. Complete las oraciones con las palabras o números que faltan.

La atracción electropositiva funciona como un imán: las fibras con carga: 1. _____ atraen y atrapan contaminantes con carga 2. _____ .

La botella filtrante y los filtros remueven el mismo porcentaje de bacterias, que es 3. _____ %.

7. Escriba las tres ventajas de la filtración extrema en los espacios correctos (1-3).

1. _____ que elimina bacterias, virus y quistes que pueden causar enfermedades transmitidas por el agua.
2. _____ gracias a una estructura más abierta que los filtros convencionales.
3. _____ gracias a un área de filtración muy amplia.

Puntaje: ___ / 6

FILTRACIÓN EXTREMA DONDE QUIERA QUE VAYA: BOTELLA FILTRANTE RENA WARE

8. Escriba las características de la Botella Filtrante



Puntaje: ___ / 6

FILTRACIÓN EXTREMA EN CASA: EL SISTEMA DE FILTRACIÓN DE ALTO FLUJO DE 3 ETAPAS

9. *Escriba las partes del filtro:*



Puntaje: ___ / 5

FILTRACIÓN EN CASA Y ACCESORIOS

10. *Elija la opción correcta. En algunos casos, más de una opción puede aplicar.*

¿Cuál modelo...

1. ...tiene un grifo integral que reemplaza el grifo actual?	CTU	UCU	LX
2. ...sólo filtra agua fría?	CTU	UCU	LX
3. ...tiene una manguera flexible?	CTU	UCU	LX
4. ...tiene una manguera extraíble?	CTU	UCU	LX
5. ...proporciona opciones de lluvia y chorro?	CTU	UCU	LX
6. ...agrega un grifo secundario?	CTU	UCU	LX
7. ...trae adaptadores para encajar con varios grifos?	CTU	UCU	LX
8. ...puede incluir un grifo lateral de "Bypass" para el agua sin filtrar?	CTU	UCU	LX
9. ...podría agregar un prefiltro etapa cero?	CTU	UCU	LX
10. ...podría usar un soporte para la pared?	CTU	UCU	LX

Puntaje: ___ /10

USO Y MANTENIMIENTO DIARIO Y SOLUCIÓN DE PROBLEMAS- TODOS LOS MODELOS

11. Seleccione la opción correcta.

1. Se puede lavar con flujo invertido:
 - a. Solamente el prefiltro hasta tres veces.
 - b. El filtro principal solamente una vez.
 - c. Ambos, el prefiltro y el filtro principal.

2. Cuando manipule los cartuchos:
 - a. No puede usar sus dedos.
 - b. No puede usar agua.
 - c. Debe usar guantes.

3. Las luces indicadoras LED muestran la condición de:
 - a. El prefiltro.
 - b. El filtro principal.
 - c. Ambos, el prefiltro y el filtro principal.

4. Una luz indicadora LED amarilla y parpadeando azul significa:
 - a. El cartucho del filtro principal ya no está filtrando.
 - b. Necesita ordenar el reemplazo del cartucho del filtro principal.
 - c. El filtro principal no está filtrando correctamente.

5. El propósito de cargar los cartuchos es:
 - a. Eliminar el aire atrapado.
 - b. Hacer los filtros como nuevos.
 - c. Limpiar los cartuchos.

6. Se necesita cargar los cartuchos:
 - a. Solamente cuando se remueve el cartucho del prefiltro.
 - b. Solamente cuando se remueve el cartucho del filtro principal.
 - c. Cada vez que usted remueve uno o ambos cartuchos.

7. Para limpiar el exterior de los grifos, los cartuchos del filtro y la base de la unidad se debe:
 - a. Sumergirlos en agua.
 - b. Usar detergente para lavar platos.
 - c. Usar un paño húmedo limpio.

8. Si gotea agua de entre los cartuchos del filtro, de la caja de entrada del filtro o de la base del filtro:
- a. Asegúrese de que la válvula de suministro de agua esté completamente abierta y que el tubo esté liso y recto.
 - b. Separe los cartuchos en el punto de la fuga, revise que los anillos "o" estén en la posición correcta.
 - c. Asegúrese de que el cable de datos esté conectado; reemplace las baterías.
9. Si después de cerrar el grifo el agua sigue corriendo por más de 15 segundos, se debe:
- a. Cargar completamente (llenar) los cartuchos para eliminar el aire atrapado.
 - b. Asegurarse de que la válvula de suministro de agua esté completamente abierta y que el tubo esté liso y recto.
 - c. Remover el cabezal aspersor y asegurarse de que el regulador del flujo esté en la posición correcta y libre de residuos.
10. En la base, se deben instalar baterías que son:
- a. AAA.
 - b. Nuevas.
 - c. Incluso un poco usadas si la fecha de caducidad es un año después de la instalación.

Puntaje: __ /10

Puntaje total: __ /50

RESPUESTAS DE LA AUTOEVALUACIÓN

1) 1- 3% / 2- 1% / 3- 8

2) a / b / e

3) c

4) Tres de los siguientes: jarras o modelos instalados en grifos, filtración mecánica, carbón activado, ósmosis inversa

5) Tres de los siguientes: Tratamiento por rayos ultravioleta, Desinfección por ozono, Otros tratamientos químicos (ejemplo: cloro), hervir

6) 1- positiva / 2- negativa / 3- 99,9%

7) 1- Filtración extrema / 2- Alto flujo / 3- Gran capacidad

8) 2- Tapa protectora / 3- Botón de Abierto/Cerrado / 4- Tecnología AquaVHD™ / 5- Botella de Tritan™ / 6- Banda de color / 7- Fácil llenado

9) a- prefiltro / b- elemento desechable EM (del prefiltro) / c- filtro principal / d- elemento desechable AquaVHD™ / e- núcleo de carbono (de alto flujo)

10) 1- UCU / 2- LX / 3- CTU / 4- UCU / 5- CTU, UCU / 6- LX / 7- CTU / 8- UCU / 9- CTU, UCU, LX / 10- UCU, LX

11) 1-a / 2-c / 3-b / 4-b / 5-a / 6-c / 7-c / 8-b / 9-a / 10-b

¿CÓMO LO HIZO?

<i>Respuestas correctas</i>	<i>Recomendaciones</i>
0 - 30	Gran parte de este contenido todavía es un poco difícil para usted. Revise las páginas de contenido y realice la práctica de nuevo. Dedíquele tiempo. Puede pedir ayuda o clarificaciones a su patrocinador o líder. Al final haga la autoevaluación de nuevo.
31 - 45	¡Buen trabajo! Usted ha aprendido la mayoría de este seminario. De las respuestas que tuvo incorrectas: ¿comprende por qué son incorrectas? Regrese a las páginas de contenido y revise esas respuestas.
45 - 50	¡Excelente! Usted comprendió todo o casi todo el contenido de este seminario. De las respuestas que tuvo incorrectas: ¿comprende por qué son incorrectas? Regrese a las páginas de contenido y revise esas respuestas.

REGRESAR 

UNIVERSIDAD RENA WARE

COMENTARIOS

¿Qué tan útil fue este seminario?

¿Qué haría diferente? ¿Cómo podemos mejorar?

Por favor envíe sus comentarios a rwu@renaware.com.

Escriba el nombre del seminario en el asunto del correo.