

# FILTROS DE AGUA PRÁCTICA • EVALUACIÓN

WW  
12/2022

**3** APRENDA LOS PRODUCTOS |  
MÓDULO DE CONSOLIDACIÓN



Este seminario está en modo panorama,  
por favor gire su dispositivo horizontalmente.



## ENSEÑAR *el* SEMINARIO FILTROS DE AGUA

Al entrenar con este seminario considere los siguientes puntos:

- El tiempo requerido para enseñar el seminario variará basado en factores como el tamaño del grupo, su preparación y experiencia en entrenamiento, la preparación del grupo, la cantidad de práctica que quiere incluir, etc.
- Su responsabilidad como desarrollador o líder va más allá de una simple “transferencia de información” a otros Representantes Independientes. Usted es responsable de ayudarles a crecer. Esto supone crear una serie de oportunidades para practicar y apoyarlos mientras realizan la práctica. Basado en nuestra experiencia, el apoyo de los desarrolladores y líderes es fundamental para que los representantes permanezcan y prosperen en Rena Ware.



Si está en la versión digital de este seminario, use un lápiz o un bolígrafo y una hoja de papel para escribir sus respuestas. Si es posible, imprima las páginas que tienen ejercicios ilustrados.

## ÍCONOS



**Enlaces a respuestas.**



**Enlaces a ejercicios.**



**En clase.** Con una pareja túrnense para ser el asesor y el prospecto en juegos de rol.



**Por su cuenta.**

## PREGUNTAS RÁPIDAS PARA RETROALIMENTACIÓN



**Pare**

¿Qué está haciendo que no sea efectivo o incluso contraproducente y tendría que parar?



**Siga**

¿Qué está haciendo que es efectivo y debería hacer más?



**Empiece**

¿Qué no está haciendo que podría ser efectivo y debería empezar a hacer?

## ÍNDICE

4  
33

### PRÁCTICA

Ejercicios

Respuestas

42  
53

### EVALUACIÓN

Ejercicios

Respuestas

# PRÁCTICA | EJERCICIOS

## INTRODUCCIÓN

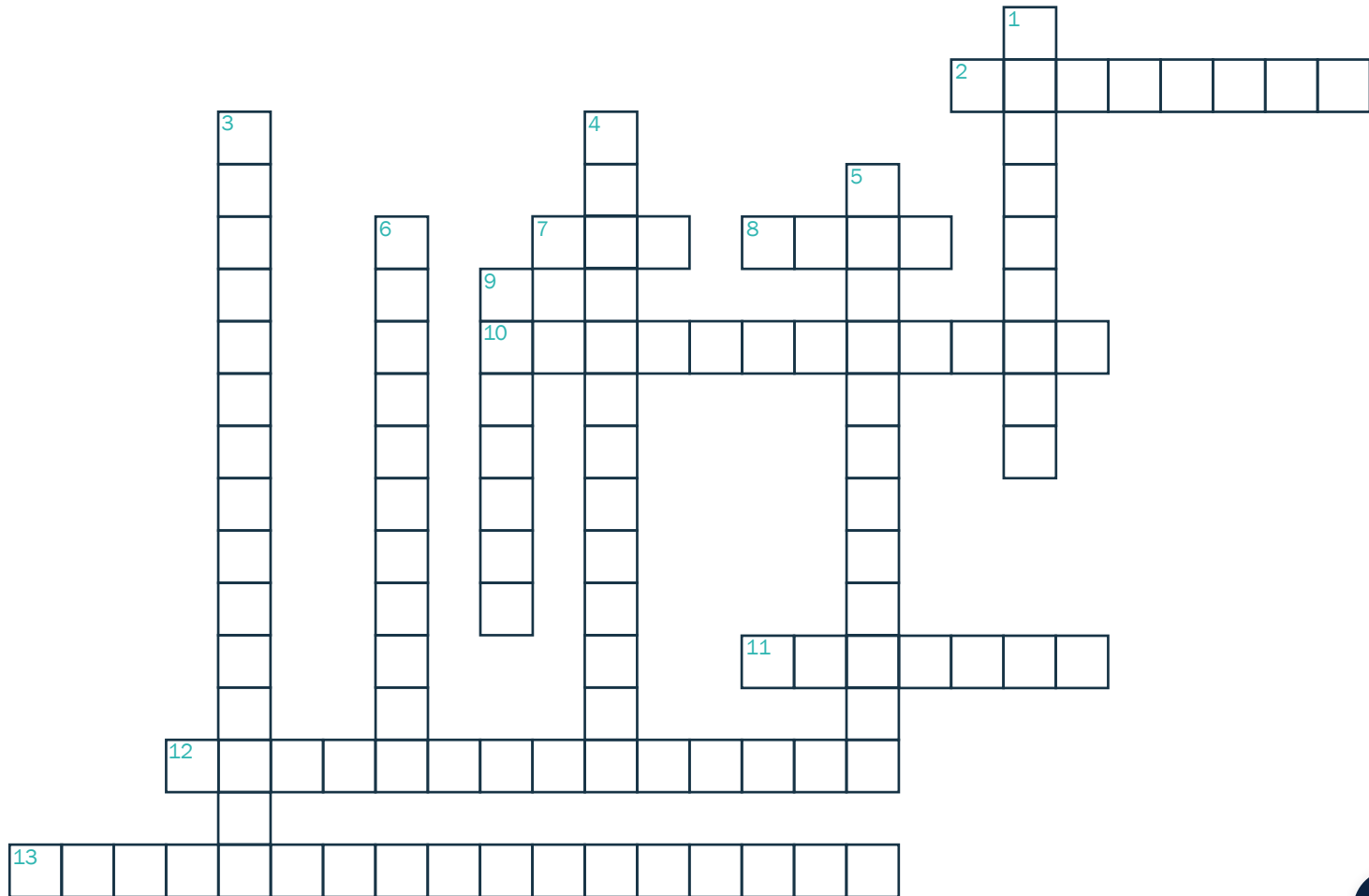
### 1 | Lea las pistas y resuelva el crucigrama.

#### HORIZONTALES

2. Suministrar o dar agua, por ejemplo, al cuerpo.
7. Un elemento químico liberado por algunos contenedores de plástico.
8. De esta debe tomar 8 vasos o 2 litros al día.
10. Sistema del cuerpo que lleva sangre a los órganos, que puede ser favorecido al tomar agua.
11. Deseo de alimentos, que puede ser regulado al tomar agua.
12. El plástico se desfragmenta en esto.
13. Serie de organismos cada uno dependiente del siguiente como fuente de alimento.

#### VERTICALES

1. Proceso del cuerpo de descomponer los alimentos, que puede ser favorecido al tomar agua.
3. El acto de eliminar los efectos de agentes intoxicantes, que puede ser ayudado al tomar agua.
4. Fuentes de agua dulce que incluyen arroyos y lagos.
5. Fuentes de agua dulce que incluyen acuíferos y ríos que fluyen debajo de la superficie tierra.
6. Infundido con dióxido de carbono, especialmente bebidas que debería reemplazar con agua.
9. Contienen aproximadamente el 97% del agua en la Tierra.



## 2 | Una cada opción de filtración o tratamiento (1-7) con su definición (A-G).

- 1 Tratamiento por rayos ultravioleta
  - 2 Hervir
  - 3 Tratamientos químicos
  - 4 Filtros de carbono activado
  - 5 Desinfección por ozono
  - 6 Ósmosis inversa
  - 7 Filtros mecánicos
- A El agua pasa a través de materiales porosos.
  - B Cuando el agua pasa a través de éste, adsorbe cloro, gases y partículas.
  - C El agua fluye en dos cámaras que “bloquean” las partículas.
  - D El agua fluye por lámparas desinfectantes que tienen un efectos similar al de los rayos solares.
  - E El agua es inyectada con burbujas.
  - F Se agregan sustancias como cloro al agua: éstas matan las partículas, pero no las eliminan del agua.
  - G El agua alcanza su punto de ebullición. Mata a las partículas pero no las elimina. Muchos minerales naturales en el agua se pierden.



**3 | Seleccione todas las respuestas que aplican, basado en la información de este seminario.**

El agua embotellada no es una buena opción porque:

- A** No siempre puede obtenerla.
- B** El plástico se desfragmenta en microplásticos.
- C** Los microplásticos podrían estar entrando en la cadena alimenticia.
- D** No puede regresar las botellas vacías a las tiendas.
- E** Contenedores de plástico liberan químicos en el contenido.



## TECNOLOGÍA RENA WARE AQUA✓HD™ 1

### 4 | En cada oración elija la opción correcta.

- A El filtro Aqua✓HD™ usa una **barrera física/proceso natural** para atraer contaminantes.
- B El filtro Aqua✓HD™ **adsorbe/absorbe** los contaminantes que se encuentran en el agua.
- C El mineral contenido en las fibras del filtro tiene carga **positiva/negativa**.
- D Las partículas tienen carga **positiva/negativa**.
- E El alto flujo es posible gracias a la estructura del filtro que es **más/menos** abierta que la estructura de filtros convencionales.
- F Escala nanoscópica significa 50,000-100,000 veces **más grande/más pequeño** que el diámetro de un cabello humano.
- G Gran capacidad es posible gracias a la **gran superficie de filtración/filtración a escala nanoscópica** del Aqua✓HD™.

1. Los contaminantes que la tecnología de filtración Aqua✓HD™ elimina no están necesariamente presentes en el agua de su grifo. Los filtros de agua de Rena Ware están diseñados para usar agua de grifo tratada por la municipalidad. El agua de fuente incierta puede contener contaminantes o sustancias que los filtros de agua de Rena Ware quizás no pueden eliminar. Ni la Botella Filtrante Rena Ware ni los sistemas de filtración en casa han sido probados para la remoción de arsénico. La Botella Filtrante Rena Ware no filtra plomo.





## FILTRACIÓN DONDE QUIERA QUE VAYA: BOTELLA FILTRANTE RENA WARE

### 5 | Complete cada oración con un número de la lista.

- 98.3%
- 1,600 L
- 3,200
- 500 ml

- A La Botella Filtrante Rena Ware contiene hasta \_\_\_\_\_ .
- B La Botella elimina hasta el \_\_\_\_\_ de virus.
- C Cada cartucho filtra hasta \_\_\_\_\_ .<sup>2</sup>
- D Cada cartucho reemplaza hasta \_\_\_\_\_ botellas de plástico desechables de medio litro.



2. El Cartucho del filtro tiene una larga duración, sin embargo, ésta depende de la calidad del agua. El agua con un alto nivel de partículas reducirá la duración del Cartucho del filtro, y al utilizarlo más allá de 1,600 L de capacidad podría reducir la calidad del agua filtrada.

**6 | Una los números 1-6 con las letras A-F para formar las características de la Botella Filtrante Rena Ware.**

1 banda

2 botón

3 botella

4 tecnología

5 fácil

6 tapa

A de abierto/cerrado

B Rena Ware Aqua✓HD™

C llenado

D protectora

E de Tritan™

F de color

**7 | A la botella en la imagen le faltan tres características. ¿Cuáles?**



1

---

2

---

3

---



## FILTRACIÓN EN CASA: SISTEMAS AQUA✓NANO

**8 | Asigne cada oración (A-F) a una etapa de filtración (1-3). Escriba:**

**1 = Prefiltro: elemento EM**

**2 = Filtro principal: elemento Aqua✓HD™**

**3 = Filtro principal: núcleo de carbono de alto flujo**

- A** El agua fluye a través de un filtro impregnado en plata. \_\_\_\_
- B** Usa filtración de tecnología dual. \_\_\_\_
- C** La malla bloquea partículas más grandes. \_\_\_\_
- D** Adsorbe cloro, plomo, sabores y olores. \_\_\_\_<sup>3</sup>
- E** Ocurre una filtración más intensa que atrapa bacterias, virus y quistes. \_\_\_\_
- F** La atracción electropositiva atrapa partículas submicrónicas. \_\_\_\_



3. La adsorción de sabores y olores dependerá de la concentración que se encuentre en el agua. En algunos suministros de agua, los olores y sabores pueden ser disminuidos pero no completamente eliminados o el flujo puede reducirse antes de alcanzar la capacidad nominal.

## INSTRUCCIONES

### 9 | **Instalación del modelo CTU. Vea el video y enumere los siguientes pasos correctamente. El primer y el último paso están hechos.**

- 1 Abra la caja y revise que tiene todas las piezas.
- Ajuste el largo de los tubos.
- Cargue los cartuchos.
- Revise que no hay fugas de agua y que la luz azul encienda.
- Inserte baterías nuevas en la base.
- Instale la tapa de la caja de entrada en el prefiltro.
- Instale el prefiltro.
- Instale el filtro principal en la base.
- Instale la válvula de desviación enroscándola al grifo.
- Coloque el CTU junto al fregadero.
- Desenvuelva los cartuchos.
- Lave el sistema dejando correr el agua de 5 a 10 minutos para eliminar partículas y aire.
- 13 Coloque la tapa sobre la base.



**10 | Instalación del modelo UCU. Vea el video y enumere los siguientes pasos correctamente. El primer y último paso están hechos.**

- 1 Abra las cajas y revise que tiene todas las piezas.
- Cierre el suministro de agua de su grifo.
- Separe los tubos de agua fría y caliente y conecte el suministro de agua.
- Enrosque la tapa de la caja de entrada en la parte superior del prefiltro.
- Lea las instrucciones y vea el video.
- Conecte el cable de datos.
- Lave el sistema dejando correr agua fría y caliente por dos minutos para eliminar partículas y aire.
- Instale el prefiltro en la parte superior del filtro principal.
- Inserte la línea de salida de agua mezclada en la línea del filtro.
- Instale el filtro principal en la base.
- Instale primero el grifo.
- Instale baterías nuevas en la base.
- Reúna las herramientas necesarias.
- Conecte el tubo de salida del filtro con la manguera extraíble.
- Revise que no haya fugas arriba y abajo del fregadero.
- Alinee el grifo para que el logo de Rena Ware se muestre en el frente, y la agarradera y el grifo puedan rotar a la izquierda y a la derecha.
- Asegure los tubos y el cable de datos debajo del fregadero.
- 18 Cargue el sistema llenando el filtro principal y el prefiltro con agua.



**11 | Instalación del modelo LX. Vea el video y enumere los siguientes pasos correctamente. El primero y el último paso están hechos.**

- 1 Abra las cajas y revise que tiene todas las piezas.
- Cierre el suministro de agua en su grifo.
- Enrosque la tapa de la caja de entrada en la parte superior del prefiltro.
- Lea las instrucciones y vea el video.
- Deje que el agua fría y caliente corra a través del grifo para eliminar partículas y aire.
- Conecte el cable de datos.
- Revise que no haya fugas de agua en ninguna parte del fregadero.
- Instale el prefiltro en la parte superior del filtro principal.
- Instale la línea de salida de agua mezclada y conecte el filtro a la línea.
- Instale el filtro principal en la base.
- Instale primero el grifo.
- Instale baterías nuevas en la base.
- Reúna las herramientas necesarias.
- Desconecte la línea de agua fría de su grifo.
- Conecte la línea de salida con la manguera extraíble.
- Conecte la válvula desviadora de tres salidas.
- 17 Llene el filtro principal y el prefiltro con agua.



## 12 | Estructura. Escriba los nombre de las partes tomándolos de la lista.

- elemento desechable EM
- alojamiento del filtro principal
- cartucho del filtro principal
- elemento desechable Aqua✓HD™
- cartucho del prefiltro
- alojamiento del prefiltro



A

+



B

=

C



D

+



E

=

F

## 13 | ¿Cuáles partes...

- 1 ...son desechables? \_\_\_\_\_ y \_\_\_\_\_ (escriba las letras)
- 2 ...son reusables? \_\_\_\_\_ y \_\_\_\_\_ (escriba las letras)



**14 | Uso y mantenimiento - lavado con flujo invertido y limpieza. Vea el video. Decida si las siguientes afirmaciones son verdaderas (V) o falsas (F). Corrija las afirmaciones falsas para que sean verdaderas.**

- |    |   |   |  |   |
|----|---|---|--|---|
| 1  | Puede lavar el prefiltro con flujo invertido hasta tres veces.  | V |  | F |
| 2  | Si al lavar el prefiltro con flujo invertido el flujo no mejora, significa que el elemento desechable necesita ser reemplazado. | V |  | F |
| 3  | Usted puede lavar el prefiltro con flujo invertido por sí mismo.  | V |  | F |
| 4  | También puede lavar con flujo invertido el cartucho del filtro principal.   | V |  | F |
| 5  | Lavar con flujo invertido el cartucho del filtro principal ayudará a la filtración.   | V |  | F |
| 6  | Al lavar con flujo invertido, debe agitar y golpear el cartucho.  | V |  | F |
| 7  | Debe usar guantes cuando manipule los cartuchos.  | V |  | F |
| 8  | Puede usar jabón para lavar el elemento desechable reusable.  | V |  | F |
| 9  | Puede usar sus dedos para lavar el elemento desechable reusable.  | V |  | F |
| 10 | Lavar con flujo invertido y enjuagar el cartucho del prefiltro lo restaurará como si fuera nuevo.                               | V |  | F |





**15 | Uso y mantenimiento diario. Vea el video para cada modelo. Los siguientes puntos (A-D) aplican a todos los modelos. Subraye los que son correctos y tache los que son incorrectos.**

Para limpiar el exterior del filtro, los cartuchos del filtro y la base de la unidad:

- A** Use una esponja o paño húmedo.
- B** Use un jabón líquido suave no abrasivo.
- C** Use detergente para lavar platos.
- D** Sumerja la base en agua.



**16 | Reemplazo del cartucho del filtro principal. Vea el video y elija la opción correcta en cada oración.**

- 1 Cuando el elemento del filtro principal está filtrando la luz LED está **roja/amarilla/azul**.
- 2 Cuando necesita ordenar un reemplazo del elemento del filtro principal, la luz LED está **amarilla y parpadeando azul/azul y parpadeando amarilla/amarilla y parpadeando roja**.
- 3 Cuando el cartucho del filtro principal ya no está filtrando la luz LED está **amarilla/roja/roja y parpadeando azul**.
- 4 El elemento desechable del prefiltro y el del filtro principal **siempre/no necesariamente/nunca** se reemplazan al mismo tiempo.
- 5 Las luces indicadoras LED hacen referencia **al prefiltro/al filtro principal/a ambos**.



**17 | Reemplazo del cartucho del filtro principal. Vea el video y enumere los pasos a continuación del 2 al 7. El primer paso está hecho.**

- 1 Abra el alojamiento y remueva el elemento desechable anterior.
- \_\_\_ Cargue ambos cartuchos y vuelva a ensamblar.
- \_\_\_ Lave bien el alojamiento.
- \_\_\_ Espere que las luces indicadoras LED se enciendan en secuencia.
- \_\_\_ Reinicie el elemento presionando el botón de reinicio con un lapicero o lápiz por 5 segundos.
- \_\_\_ Instale el cartucho y haga correr el agua por 2 minutos para remover las partículas y el aire atrapado.
- \_\_\_ Inserte el nuevo elemento y cierre el alojamiento.



**18 | Carga de los cartuchos. Las siguientes instrucciones (1-6) aplican a todos los modelos. Vea el video y complete cada oración con una o dos palabras.**

- 1 La carga purga el \_\_\_\_\_ atrapado en el sistema.
- 2 Cuidadosamente remueva el cartucho del \_\_\_\_\_ .
- 3 Vierta agua por el orificio superior para llenar el cartucho del \_\_\_\_\_ .
- 4 Reinstale el \_\_\_\_\_ y vierta agua de nuevo en el orificio superior hasta llenarlo por completo.
- 5 Encienda el \_\_\_\_\_ y luego apáguelo para revisarlo.
- 6 Este proceso necesita realizarse cada vez que usted remueve uno o ambos \_\_\_\_\_ .



**19 | Resolución de problemas. Vea el video para cada modelo. Una cada problema (1-6) con una solución (A-F). Los problemas y soluciones aplican a todos los modelos, excepto donde se especifica un modelo en particular.**

- 1 El agua no sale del grifo.
  - 2 Gotea agua de entre los cartuchos del filtro, de la caja de entrada del filtro o de la base del filtro.
  - 3 Después de cerrar el grifo, el agua sigue corriendo por más de 15 segundos.
  - 4 Las luces indicadoras LED (medidor de flujo) dejan de funcionar.
  - 5 UCU. El agua no sale del grifo.
  - 6 CTU. El agua no sale del grifo.
- A Cargue completamente (llene) los cartuchos para eliminar el aire atrapado.
  - B Asegúrese de que el cable de datos esté conectado; reemplace las baterías.
  - C Asegúrese de que la válvula de suministro de agua esté completamente abierta y la manguera esté lisa y recta. También lave y reinstale el cartucho del prefiltro.
  - D Remueva el cabezal aspersor y asegúrese de que el regulador del flujo esté en la posición correcta y libre de residuos.
  - E Separe los cartuchos en el punto de la fuga, revise que los anillos “o” estén en la posición correcta.
  - F Gire la válvula de desviación a la posición encendido (ON), remueva la válvula de desviación; si aplica, revise que el regulador del flujo esté colocado correctamente y libre de residuos.



## 20 | Preguntas de los clientes. A continuación encontrará algunas preguntas hechas por clientes de Rena Ware.



**Con una pareja túrnense para preguntar y contestar.**



**Conteste estas preguntas.**

- 1 ¿Cómo hace el filtro para atrapar las bacterias?
- 2 ¿Cómo se sabe cuando ya se cumplió el tiempo de filtración?
- 3 ¿Cómo hace el sistema de filtración para que no pasen los partículas a través del filtro?
- 4 ¿Cómo se asegura que la filtración realmente sucede y que el agua está libre de bacterias?
- 5 ¿Qué minerales se encuentran en el agua y cuáles filtra la tecnología Aqua✓HD™?
- 6 ¿Cuánto tiempo duran los cartuchos?
- 7 ¿De qué material están hechas las fibras del filtro Aqua✓HD™? ¿El filtro es biodegradable?
- 8 ¿Cómo se instalan los filtros en casa?
- 9 Estos filtros parecen bastante caros respecto a otros sistemas de filtración...



## FILTRACIÓN EN CASA: FILTRO DE AGUA RENA WARE RWF-228

### 21 | Filtración. Complete cada oración con un número.

- 1 Provee \_\_\_\_ etapas de filtración.
- 2 Filtra hasta 22,800 L eliminando hasta el \_\_\_\_ % de bacterias y quistes.<sup>4</sup>
- 3 Filtra hasta \_\_\_\_ L absorbiendo hasta el 99.9% cloro, sabores y olores.<sup>5</sup>
- 4 Filtra hasta \_\_\_\_ L absorbiendo hasta el 69.5% cloro, sabores y olores.



4. Los contaminantes que el filtro de agua RWF-228 elimina no se encuentran necesariamente en su agua. Los filtros para agua RWF-228 están diseñados solo para filtrar el agua tratada por la municipalidad. El agua de origen desconocido puede tener varios contaminantes o sustancias que el filtro de agua RWF-228 quizás no pueda eliminar. El filtro de agua RWF-228 no ha sido probado para la remoción de arsénico.

5. La capacidad del filtro de agua RWF-228 dependerá de la cantidad de sólidos y partículas suspendidas en el sistema de agua de su localidad y la frecuencia con la que limpie el armazón exterior de cerámica del Cartucho CMF. En algunos suministros de agua, los olores y sabores pueden ser disminuidos pero no completamente eliminados o el flujo puede reducirse antes de alcanzar la capacidad nominal.

**22 | Estructura. Escriba los nombres de las dos partes indicadas.**





**23 | Tecnología y características. Elija la opción correcta para cada oración.**

- 1 El armazón exterior de cerámica del Cartucho CMF tiene ***mallas como una red/poros diminutos como un laberinto.***
- 2 El armazón exterior de cerámica del Cartucho CMF filtra ***mecánicamente/con atracción electropositiva.***
- 3 Una limpieza adecuada y regular del Cartucho CMF ***hace ahorrar dinero/restablece el flujo del agua.***
- 4 El núcleo de carbón del Cartucho CMF tiene ***la superficie de una cancha de fútbol/una estructura ligeramente abierta.***
- 5 El Filtro de agua Rena Ware RWF-228 filtra ***agua fría hasta 38 °C/agua caliente y fría.***
- 6 El Filtro de agua Rena Ware RWF-228 ***se conecta al grifo existente/reemplaza el grifo existente.***



## 24 | Instalación. Vea el video y enumere los siguientes pasos correctamente. El primer y el último paso están en el lugar correcto.

- 1 Desenrosque la base del filtro.
- Enrosque la válvula de desviación en el grifo del lavavajillas.
- Con el grifo apuntando hacia el lavavajillas, mueva la palanca de la válvula de desviación para cambiar de agua filtrada a agua sin filtrar y viceversa.
- Desenrosque el collarín del grifo.
- Vuelva a insertar el Cartucho CMF en la carcasa del filtro.
- Si la válvula no es compatible con el grifo, pruebe con los adaptadores incluidos.
- Inserte firmemente un lado de la manguera en la entrada de la base y el lado opuesto en la válvula de desviación.
- Retire el Cartucho CMF halando con un movimiento giratorio.
- Quite el aireador del grifo existente.
- Enrosque nuevamente la base a la carcasa. No apriete demasiado.
- Deslice el collarín del grifo a través del grifo y enrósquelo en la salida de la carcasa.
- Coloque la junta de la válvula de desviación en este lugar.
- Revise que el Cartucho CMF no haya sufrido daños durante el envío.
- 14 Presione la válvula de alivio hidrostática hasta que salga agua por ella y deje correr agua FRÍA a través del filtro durante 10 minutos.



**25 | Limpieza. Una la parte inicial (1-5) a la parte final (A-E) de cada oración correctamente.**

- 1 El exterior del RWF-228 se puede limpiar...
  - 2 El Cartucho CMF se puede limpiar...
  - 3 Se puede pasar de agua filtrada a agua sin filtrar...
  - 4 La válvula de desviación anterior se puede lubricar...
  - 5 El anillo de goma en la base NO se puede lubricar...
- A con aceite animal, vegetal o para motores.
  - B con la válvula de desviación.
  - C con un trapo húmedo y jabón neutro.
  - D con gel lubricante de silicona.
  - E con una almohadilla y agua fría.



**26 | Reemplazo del Cartucho CMF. Vea el video y enumere los siguientes pasos correctamente. El primer paso está hecho.**

- 1 Siga los pasos 1-4 como para limpiar el Cartucho CMF.
- Enrosque la carcasa del filtro en la base.
- Desempaque el Cartucho CMF de reemplazo.
- Con el grifo hacia el lavavajillas, presione la válvula de alivio hidrostática durante 1 minuto y deje correr agua fría durante 10 minutos.
- Deseche el Cartucho CMF usado.
- Inserte el reemplazo en la carcasa aplicando presión y con un movimiento giratorio.



**27 | Resolución de problemas. Elija la respuesta correcta para cada pregunta (1-5).****1. Si no sale agua del grifo:**

- A** Averigüe que la manguera esté derecha y que el Cartucho CMF esté limpio.
- B** Enrosque el collarín del grifo correctamente.
- C** Aplique gel lubricante en el anillo de goma.

**2. Si sale agua de la base del grifo:**

- A** Presione la válvula de alivio hidrostática.
- B** Asegúrese de que la manguera no tenga cortes ni hendiduras.
- C** Enrosque el collarín del grifo nuevamente y correctamente.

**3. Si hay una fuga de agua de la carcasa del filtro puede ser necesario:**

- A** Asegurarse de que la manguera esté completamente insertada en la base.
- B** Dejar correr agua fría por el filtro durante 10 minutos.
- C** Desenroscar y vaciar el filtro.

**4. Si hay una fuga de agua en el punto donde la manguera se inserta en la base del filtro:**

- A** Asegúrese de que la manguera no tenga cortes ni hendiduras.
- B** Asegúrese de que la manguera esté completamente insertada.
- C** Verifique que el anillo de goma calce correctamente en la carcasa.

**5. Si al cerrar la llave el agua continúa saliendo por el grifo (sin parar):**

- A** Presione la válvula de alivio hidrostática y deje correr agua fría por el filtro durante 10 minutos.
- B** No haga nada: es normal que el agua siga saliendo debido a la presión dentro del filtro.
- C** Afloje el collarín del grifo y asegúrese de que el grifo esté bien colocado.



## 28 | Preguntas de los clientes. A continuación encontrará algunas preguntas hechas por clientes de Rena Ware.



**Con una pareja túrnense para preguntar y contestar.**



**Conteste estas preguntas.**

- 1 Usted dijo que este filtro filtra hasta 22,800 litros eliminando hasta el 99.9% de bacterias y quistes y 11,355 litros adsorbiendo hasta el 99.9% de cloro, sabores y olores. Entonces ¿cuál es la vida útil de este filtro?
- 2 Este filtro no tiene luces indicadoras ni medidor de flujo, ¿cómo se puede saber el estado del cartucho?
- 3 ¿En cuáles zonas se usaría este filtro?
- 4 El cartucho de cerámica parece bastante frágil y delicado. ¿Al comprar el filtro se obtienen repuestos?
- 5 ¿Qué tipo de empaque tiene el filtro para que no se rompa durante el envío?
- 6 Mis padres tenían un filtro de Rena Ware que se llamaba “3000” y se parecía mucho a este filtro. ¿Cuál es la diferencia?



## 29 | Complete la tabla de características (sin usar la tabla que está en el seminario). Seleccione todas las casillas que aplican.

	MODELO CTU-500	MODELO UCU-500 GRIFO INTEGRAL	MODELO LX-500s GRIFO SECUNDARIO	MODELO PORTÁTIL RWF-228
<b>FUNCIÓN</b>				
Filtra a escala nanoscópica				
Filtra agua fría				
Filtra agua caliente <sup>6</sup>				
<b>CARACTERÍSTICAS</b>				
Flujo <sup>7</sup>		Hasta _____ LPM		Hasta _____ LPM
Capacidad <sup>8</sup>		Hasta _____ L		Hasta _____ L al adsorber cloro, sabores y olores. Hasta _____ L al eliminar bacterias y quistes
Etapas de filtración				
Luces indicadoras LED				
Manguera con opciones lluvia/chorro				
Reemplaza grifo existente				
País de origen filtros/grifos		Corea/China		China
Tamaño del filtro A = Alto P = Profundo D = Diámetro	A 38 cm P 20 cm	A 37.5 cm P 20 cm	A 37.5 cm P 20 cm	A 33 cm sin grifo, 38.1 cm con grifo D 10.1 cm
<b>ACCESORIOS (OPCIONALES)</b>				
Soporte				
Grifo lateral de "Bypass" para agua sin filtrar				
<b>GARANTÍA</b>				

6. Todas las unidades Aqua/Nano requieren que la temperatura del agua sea entre 4° C y 57° C.

7. Este flujo requiere una presión del agua mayor o igual a 30 libras por pulgada cuadrada (pounds per square inch  $\geq$  30 PSI).

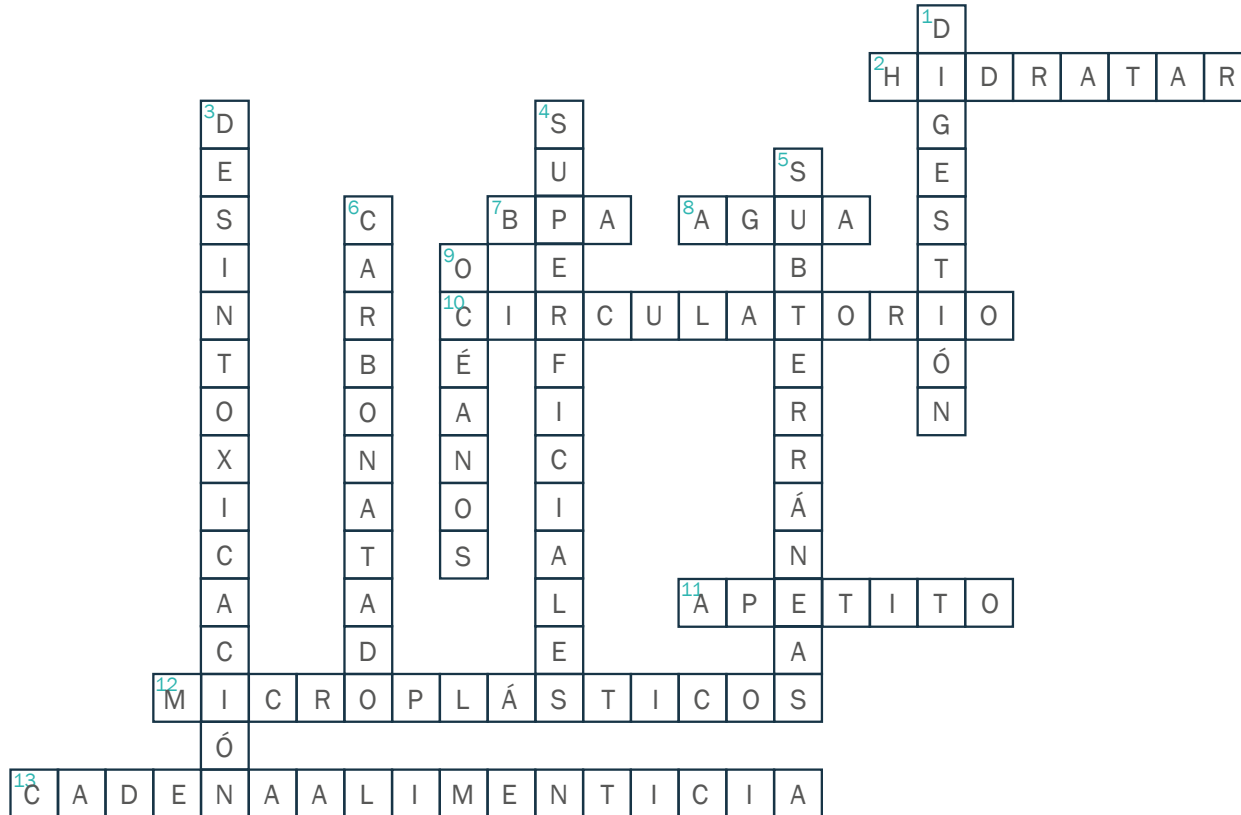
8. La capacidad real dependerá de la cantidad de sólidos y partículas suspendidos en el sistema de agua de su localidad y la frecuencia con la que se limpien los filtros. En algunos suministros de agua, los olores y sabores pueden ser disminuidos pero no completamente eliminados o el flujo puede reducirse antes de alcanzar la capacidad nominal. En estos casos, los cartuchos se deben reemplazar con mayor frecuencia. Para un desempeño óptimo, recomendamos reemplazar el elemento desechable Aqua/Nano al menos cada cinco años (aún si la luz indicadora roja no se haya encendido) y el cartucho CMF del filtro RWF-228 cada 5 años a menos que no esté satisfecho con la reducción de los sabores y olores o cuando la limpieza no mejore el flujo.





# PRÁCTICA | RESPUESTAS

1|



2| 1 D / 2 G / 3 F / 4 B / 5 E / 6 C / 7 A

3| B / C / E

4| 1-proceso natural / 2-adsorbe / 3-positiva/  
4-negativa / 5-más / 6-más pequeño /  
7-gran superficie de filtración

5| A- 500ml / B- 98.3% / C- 1,600 L / D- 3,200

6| 1 A / 2 E / 3 B / 4 C / 5 D

7| agarradera; banda de color; botón de  
abierto/cerrado

8| A 3 / B 1 / C 1 / D 3 / E 2 / F 1

9| 1 - Abra la caja y revise que tiene todas las  
piezas.

2 - Inserte baterías nuevas en la base.

3 - Desenvuelva los cartuchos.

4 - Instale el filtro principal en la base.

5 - Instale el prefiltro.

6 - Instale la tapa de la caja de entrada en el  
prefiltro.

7 - Instale la válvula de desviación  
enroscándola al grifo.

8 - Ajuste el largo de los tubos.

9 - Coloque el CTU junto al fregadero.

10 - Revise que no hay fugas de agua y que  
la luz azul encienda.

11 - Lave el sistema dejando correr el agua  
de 5 a 10 minutos para eliminar partículas y  
aire.

12 - Cargue los cartuchos.

13- Coloque la tapa sobre la base.



- 10** | *1 - Abra las cajas y revise que tiene todas las piezas.*
- 2 - Lea las instrucciones y vea el video.*
- 3 - Reúna las herramientas necesarias.*
- 4 - Cierre el suministro de agua en su grifo.*
- 5 - Instale primero el grifo.*
- 6 - Asegure los tubos y el cable de datos debajo del fregadero.*
- 7 - Alinee el grifo para que el logo de Rena Ware se muestre en el frente, y la agarradera y el grifo puedan rotar a la izquierda y a la derecha.*
- 8 - Separe los tubos de agua fría y caliente y conecte el suministro de agua.*
- 9 - Instale baterías nuevas en la base.*
- 10 - Conecte el cable de datos.*
- 11 - Instale la línea de salida de agua mezclada en la línea del filtro.*
- 12 - Conecte el tubo de salida del filtro con la manguera extraíble.*

- 13 - Instale el filtro principal en la base.*
- 14 - Instale el prefiltro en la parte superior del filtro principal.*
- 15 - Enrosque la tapa de la caja de entrada en la parte superior del prefiltro.*
- 16 - Revise que no haya fugas arriba y abajo del fregadero.*
- 17 - Lave el sistema dejando correr agua fría y caliente por dos minutos para eliminar partículas y aire.*
- 18 - Cargue el sistema llenando el filtro principal y el prefiltro con agua.*



- 11|** 1 - Abra las cajas y revise que tiene todas las piezas.  
2 - Lea las instrucciones y vea el video.  
3 - Reúna las herramientas necesarias.  
4 - Cierre el suministro de agua en su grifo.  
5 - Instale primero el grifo.  
6 - Desconecte la línea de agua fría de su grifo.  
7 - Conecte la válvula desviadora de tres salidas.  
8 - Instale baterías nuevas en la base.  
9 - Conecte el cable de datos.  
10 - Instale la línea de salida de agua mezclada y conecte el filtro a la línea.  
11 - Conecte la línea de salida con la manguera extraíble.  
12 - Instale el filtro principal en la base.  
13 - Instale el prefiltro en la parte superior del filtro principal.

14 - Enrosque la tapa en la parte superior del prefiltro.

15 - Revise que no haya fugas de agua en ninguna parte del fregadero.

16 - Deje que el agua fría y caliente corra a través del grifo para eliminar partículas y aire.

17 - Llene el filtro principal y el prefiltro con agua.

**12|** A. alojamiento del prefiltro / B. elemento EM del prefiltro / C. cartucho del prefiltro / D. alojamiento del filtro principal / E. Elemento Aqua✓HD™ del Filtro principal / F. cartucho del filtro principal

**13|** desechables: B, E / reusables: A, D

**14|** 1 V / 2 V / 3 F / 4 F / 5 F / 6 V / 7 V / 8 F / 9 V / 10 F



- 15|** A. Use una esponja o paño húmedo / B. Use un jabón líquido suave no abrasivo
- 16|** 1-azul / 2-amarillo y parpadeando azul / 3-rojo / 4-no necesariamente/ 5-al filtro principal
- 17|** 1 - Abra el alojamiento y remueva el elemento desechable anterior.  
2 - Lave bien el alojamiento.  
3 - Inserte el nuevo elemento y cierre el alojamiento.  
4 - Reinicie el elemento al presionar el botón de reinicio con un lapicero o lápiz por 5 segundos.  
5 - Espere que las luces indicadoras LED se enciendan en secuencia.  
6 - Instale el cartucho y haga correr el agua por 2 minutos para remover las partículas y el aire atrapado.  
7 - Cargue ambos cartuchos y vuelva a ensamblar.
- 18|** 1-aire / 2-prefiltro / 3-filtro principal / 4-prefiltro / 5-grifo / 6-cartuchos
- 19|** 1 C / 2 E / 3 A / 4 B / 5 D / 6 F
- 20|** 1 - Gracias a un proceso natural llamado adsorción. El filtro está hecho de fibras que contienen un mineral (boehmita) que tiene una carga eléctrica positiva. Las bacterias tienen una carga eléctrica negativa. Gracias a esta carga eléctrica opuesta, cuando las bacterias entran en el filtro forman un enlace permanente con el boehmita y quedan atrapadas en la superficie del filtro.  
2 - Al principio se encenderá la luz indicadora LED amarilla, después la roja. La luz amarilla significa que es el momento de ordenar un reemplazo del elemento desechable y la roja significa que el elemento desechable ya no está filtrando efectivamente.



3 - La suciedad es filtrada mecánicamente. Esto significa que las partículas más grandes son físicamente bloqueadas por la malla del filtro (similar a lo que pasa con un colador). Otros contaminantes mucho más pequeños son atraídos al filtro a través del proceso natural de adsorción. (Vea la respuesta 1)

4 - La filtración es real: los filtros en casa realmente eliminan el 99.9% de virus y bacterias, y la Botella Filtrante Rena Ware realmente elimina el 98.3% de virus y el 99.9% de bacterias.

5 - Los minerales presentes en el agua dependen de la fuente y el camino por el que pasa el agua. Los filtros Aqua✓HD™ no eliminan minerales.

6 - Los cartuchos de los sistemas de filtración en casa Aqua✓Nano y Aqua✓Nano Extreme están formados por dos partes. El

alojamiento, que es reusable y el elemento desechable que es reemplazable. La duración del elemento desechable realmente depende del uso y de las condiciones del agua. Cada filtro en casa puede filtrar hasta 11,355 L. Cada Botella Filtrante filtra hasta 1,600 L.

7 - Las fibras contienen boehmita, una de las formas minerales del aluminio y el componente principal de la bauxita . El elemento desechable del filtro no es biodegradable. Generalmente los filtros de agua no son biodegradables. Los objetos biodegradables se disuelven en el agua. Un filtro de agua biodegradable no duraría, porque se disolvería. Los filtros Rena Ware pueden ser colocados con desechos generales, debido a que los contaminantes están permanentemente atrapados y no serán liberados.

8 - Las respuestas realmente dependen del modelo. Remítase a los videos de soporte para la instalación y a los Manuales de Uso y mantenimiento correspondientes a cada modelo. Pida más información al cliente, por ejemplo: ¿Qué modelo está intentando instalar? ¿En qué específicamente le gustaría recibir ayuda?

9 - Ésta no es una pregunta, es un comentario. Haga más preguntas al cliente, por ejemplo: ¿Qué preguntas tiene?, ¿Cuál es su preocupación?, o ¿Qué otra información le gustaría tener? Esté preparado para dar información sobre los ahorros, y las características de los filtros de Rena Ware. Esta información para el cliente se encuentra en el Folleto Filtros de Agua (AQ700).

**21** | 1- 2 / 2- 99.9 / 3- 11,355 / 4- 22,800

**22** | a. filtro /armazón de cerámica (lavable)  
b. nucleo de carbono

**23** | 1-poros diminutos como un laberinto /  
2-mecánicamente / 3-restablece el flujo del agua / 4-una estructura ligeramente abierta/  
5-agua fría hasta 38° C / 6-se conecta al grifo existente

**24** | Averigüe con los pasos de Instalación en el seminario.

**25** | 1 C / 2 E / 3 B / 4 D / 5 A

**26** | 1-Siga los pasos 1-4 como para limpiar el Cartucho CMF.

2-Deseche el cartucho usado.

3-Desempaque el Cartucho CMF de reemplazo.

4-Inserte el reemplazo en la carcasa aplicando presión y con un movimiento giratorio.

5-Enrosque la caja del filtro en la base.

6-Con el grifo hacia el lavavajillas, deje correr agua fría durante 10 minutos y presione la válvula de alivio hidrostática durante 1 minuto.

**27** | 1 C / 2 E / 3 B / 4 D / 5 A

**28** | 1-El filtro de agua RWF-228 provee filtración barrera, filtra mecánicamente. Mientras la cerámica esté intacta y el agua pueda pasar a través de ella, el filtro eliminará el porcentaje de bacterias y quistes indicado y adsorberá los porcentajes de cloro, olores y sabores indicados. En cuánto tiempo depende de las condiciones del agua. En lugares con aguas excepcionalmente turbias será necesario limpiar el filtro más a menudo y es posible que sea necesario reemplazar el Cartucho CMF antes de llegar a 22,800 litros. Por supuesto también deberá reemplazar el cartucho cuando esté roto, agrietado o se haya creado una perforación.

2-Usted deberá reemplazar el cartucho basándose en la duración/el tiempo de uso o cuando ya no esté satisfecho con el nivel de filtración. Por supuesto también deberá reemplazar el cartucho cuando esté roto, agrietado o se haya creado una perforación.

3-Se puede usar en cualquier zona del país. Nosotros lo recomendamos para áreas con una gran cantidad de partículas en el agua, incluyendo partículas finas hasta 1 micrón.

4-El Cartucho CMF es de cerámica pero no es frágil. Es una cerámica distinta de la de los platos, por ejemplo. Con el primer filtro se incluyen cartuchos de reemplazo.

5-Todas las partes del filtro, incluyendo los cartuchos de reemplazo, llevan empaque y embalaje interno ajustado. Es muy seguro.

6-Los dos filtros funcionan de la misma manera. Pero el Filtro de agua Rena Ware RWF-228, tiene capacidad ultra-alta para filtrar hasta el 99.9% de bacterias y quistes (hasta 22,800 litros), además no filtra plomo y no tiene un medidor de flujo.

**29** | Vea la tabla comparativa en el seminario.



42 EJERCICIOS

53 RESPUESTAS



Si está en la versión digital de este seminario, use un lápiz o un bolígrafo y una hoja de papel para escribir sus respuestas.



# EVALUACION

# EVALUACIÓN | EJERCICIOS

Conteste las preguntas 1-12. Después, revise sus respuestas, sume su puntaje y lea las recomendaciones.

## 1 | Números para recordar. Conteste cada pregunta con un número.

- 1 ¿Qué porcentaje de agua dulce hay en la tierra?
- 2 ¿De ese porcentaje, cuánto utilizamos?
- 3 ¿Cuántos vasos de agua al día deberíamos tomar?

## 2 | Seleccione tres beneficios asociados con tomar agua:

- A Ayuda al sistema circulatorio
- B Regula la temperatura corporal
- C Fortalece los músculos
- D Mejora la vista
- E Transporta nutrientes

Puntaje:  /6

**3 | Seleccione la opción correcta.**

La diferencia entre *filtración* de agua y *tratamiento* de agua es:

- A** El tratamiento no mata las partículas, pero la filtración sí lo hace.
- B** La filtración mata las partículas pero no las elimina del agua, mientras que el tratamiento atrapa las partículas
- C** La filtración elimina las partículas al atraparlas en el filtro, mientras que el tratamiento mata las partículas pero no las elimina.

**4 | Escriba dos tipos de *filtración*:****A** \_\_\_\_\_**B** \_\_\_\_\_**Puntaje:**  /3

**5 | Escriba dos tipos de *tratamiento*:**

A \_\_\_\_\_

B \_\_\_\_\_

**6 | Escriba una palabra o un número en cada espacio (1-3).**

La atracción electropositiva funciona como un imán: las fibras con carga **1** \_\_\_\_\_ atraen y atrapan partículas con carga **2** \_\_\_\_\_ .

La botella filtrante y los filtros remueven el mismo porcentaje de bacterias, que es hasta **3** \_\_\_\_\_ %.

Puntaje:  /5

**7 | Escriba las tres ventajas de la tecnología Rena Ware Aqua✓HD™ en los espacios correctos (1-3).**

- 1 \_\_\_\_\_ que elimina quistes, virus y bacterias que pueden causar enfermedades transmitidas por el agua.
- 2 \_\_\_\_\_ gracias a una estructura más abierta que los filtros convencionales.
- 3 \_\_\_\_\_ gracias a un área de filtración muy amplia.

**8 | Escriba las 5 características que faltan.**



Puntaje:  / 8

9 | Escriba las partes del filtro.



Puntaje: 0 / 4

**10 | En cada oración elija la opción correcta para el Filtro de agua Rena Ware RWF-228.**

- 1 El filtro de cerámica lavable **atrapa y retiene partículas, bacterias y quistes / adsorbe cloro, sabores y olores.**
- 2 El núcleo de carbón **atrapa y retiene partículas, bacterias y quistes / adsorbe cloro, sabores y olores.**
- 3 **Filtra / No filtra** virus y plomo.
- 4 Después de alcanzar 11,355 L sigue adsorbiendo hasta el **69.5% / 99.9%** de cloro, sabores y olores hasta 22,800 L.

Puntaje:  /4

**11 | Para cada oración elija el modelo correcto. En algunos casos, puede elegir más de un modelo.**

	CTU	UCU	LX	RWF-228
1 Tiene un grifo integral que reemplaza el grifo actual.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2 Sólo filtra agua hasta 38° C.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3 Tiene una manguera flexible.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4 Tiene una manguera extraíble.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5 Provee opciones de lluvia y chorro.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6 Agrega un grifo secundario.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7 Trae adaptadores para encajar con varios grifos.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8 Puede incluir un grifo lateral de “Bypass” para el agua.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9 Tiene válvula de desviación entre agua filtrada y sin filtrar.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10 Podría usar un soporte para la pared.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Puntaje:  /10



**12 | Las preguntas 1-10 a continuación se refieren a uso y mantenimiento y resolución de problemas. Para cada pregunta seleccione la opción correcta.**

**1. Cuando manipule los cartuchos de cualquier modelo:**

- A No puede usar sus dedos.
- B No puede usar agua.
- C Debe usar guantes.

**2. En los sistemas Aqua✓Nano se puede lavar con flujo invertido:**

- A Solamente el prefiltro hasta tres veces.
- B El filtro principal solamente una vez.
- C Ambos, el prefiltro y el filtro principal.

**3. En los sistemas Aqua✓Nano las luces indicadoras LED muestran la condición de:**

- A** El prefiltro.
- B** El filtro principal.
- C** Ambos, el prefiltro y el filtro principal.

**4. En los sistemas Aqua✓Nano se necesita cargar los cartuchos:**

- A** Solamente cuando se remueve el cartucho del prefiltro.
- B** Solamente cuando se remueve el cartucho del filtro principal.
- C** Cada vez que usted remueve uno o ambos cartuchos.

**5. En todos los modelos para limpiar el exterior de los grifos, la carcasa y la base de la unidad se debe:**

- A** Sumergirlos en agua.
- B** Usar detergente para lavar platos.
- C** Usar un paño húmedo limpio.

**6. En el Filtro de agua Rena Ware RWF-228 para que el Cartucho CMF vuelva a su color blanco original se puede limpiar con:**

- A** Jabón o detergente y agua fría.
- B** Una almohadilla y agua fría.
- C** Un trapo húmedo y agua tibia.

**7. En el Filtro de agua Rena Ware RWF-228 después de reemplazar el Cartucho CMF se debe:**

- A** Dejar correr agua fría durante 10 minutos.
- B** Limpiar con un trapo húmedo y jabón neutro.
- C** Colocar una gota de Vaselina®

**8. En los sistemas Aqua✓Nano si gotea agua de entre los cartuchos del filtro, de la caja de entrada del filtro o de la base del filtro:**

- A** Asegúrese de que la válvula de suministro de agua esté completamente abierta y que el tubo esté liso y recto.
- B** Separe los cartuchos en el punto de la fuga, revise que los anillos “o” estén en la posición correcta.
- C** Asegúrese de que el cable de datos esté conectado; reemplace las baterías.

**9. En los sistemas Aqua✓Nano si después de cerrar el grifo el agua sigue corriendo por más de 15 segundos, se debe:**

- A** Cargar completamente (llenar) los cartuchos para eliminar el aire atrapado.
- B** Asegurarse de que la válvula de suministro de agua esté completamente abierta y que el tubo esté liso y recto.
- C** Remover el cabezal aspersor y asegurarse de que el regulador del flujo esté en la posición correcta y libre de residuos.

**10. En el Filtro de agua Rena Ware RWF-228 para mantener el anillo de goma en la base se puede usar:**

- A** Aceite vegetal o animal.
- B** Gel lubricante de silicona.
- C** Aceite para motores.

Puntaje:  /10

**Puntaje total:** /50

# EVALUACIÓN | RESPUESTAS

- 1|** 1- 3% / 2- 1% / 3- 8
- 2|** A / B / E
- 3|** C
- 4|** Tres de los siguientes: jarras o modelos instalados en grifos, filtración mecánica, carbón activado, ósmosis inversa
- 5|** Tres de los siguientes: tratamiento por rayos ultravioleta, desinfección por ozono, otros tratamientos químicos (ejemplo: cloro), hervir
- 6|** 1- positiva / 2- negativa / 3- 99.9%
- 7|** 1- Filtración extrema / 2- Alto flujo / 3- Gran capacidad
- 8|** 1- Tapa protectora / 2- Botón de abierto/ cerrado / 3- Tecnología Aqua✓HD™ / 4- Botella de Tritan™ / 5- Banda de color / 6- Fácil llenado
- 9|** A. prefiltro / B. elemento desechable EM (del prefiltro) / C. filtro principal / D. elemento desechable Aqua✓HD™ / E. núcleo de carbono (de alto flujo)
- 10|** 1- atrapa y retiene partículas, bacterias y quistes / 2-adsorbe cloro, sabores y olores /3-No filtra / 4- 69.5%
- 11|** 1- UCU / 2- LX; RWF-228 / 3- CTU / 4- UCU / 5- CTU; UCU / 6- LX / 7- CTU; RWF-228 / 8- UCU / 9- CTU; UCU; LX; RWF-228 / 10- UCU; LX
- 12|** 1 C / 2 A / 3 B / 4 C / 5 C / 6 B / 7 A / 8 B / 9 A / 10 B

REGRESAR



**¿CÓMO LO HIZO?**

<b>Su puntaje total</b>	<b>Recomendaciones</b>
<b>0 - 25</b>	<p>Gran parte de este seminario todavía es un poco difícil para usted. Revise las páginas de contenido y realice la práctica de nuevo. Dedíquele tiempo. Puede pedir ayuda o clarificaciones a su líder. Al final haga la autoevaluación de nuevo.</p>
<b>26 - 45</b>	<p>¡Buen trabajo! Usted ha aprendido la mayoría de este seminario. De las respuestas que tuvo incorrectas: ¿comprende por qué son incorrectas? Regrese a las páginas de contenido y revise esas partes.</p>
<b>46 - 50</b>	<p>¡Excelente! Usted comprendió todo o casi todo este seminario. De las respuestas que tuvo incorrectas: ¿comprende por qué son incorrectas? Regrese a las páginas de contenido y revise las respuestas.</p>

COMENTARIOS

¿Qué tan útil fue esta práctica?  
¿Cómo podemos mejorarla?

Envíe sus comentarios a:

 [rwu@renaware.com](mailto:rwu@renaware.com)

Escriba el nombre del seminario  
en el asunto del correo